

GDP Logistik als Bestandteil der pharmazeutischen Wertschöpfungskette

07.04.2025



Mayke Freitag
Logistik Allrounder

Agenda

Jefferson Barbosa Cruz
Chauffeur&Postdienst

Vorstellung ISS und Portfolio 01

Ablauf GDP Logistik 02

Fallbeispiel Validierung Boxen 03

Dokumentation 04

Vorteile / Best Practices 05



Our **one** strategy

Focus on:

Key Accounts | Long-term client relationships | Self-delivery | Single service or IFS | Office and critical infrastructures



Our ambition

No. 1 in FM

- Safety
- Employer
- Innovation driver
- Market leader

Our values

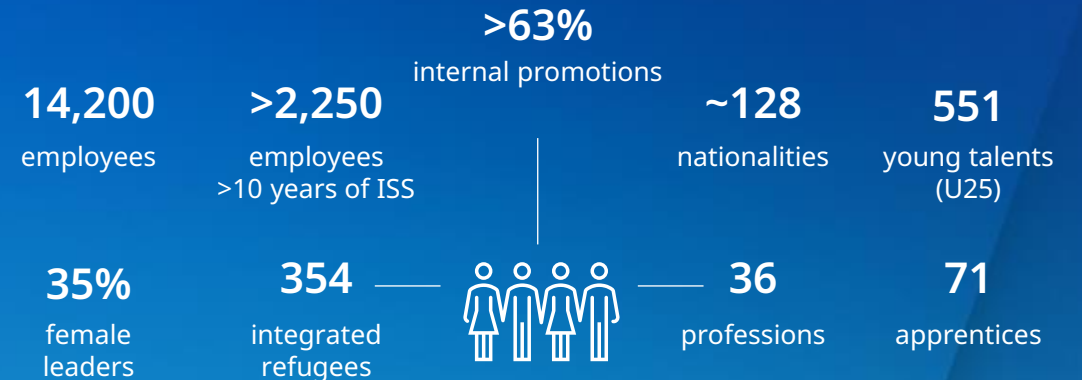
- Honesty
- Quality
- Unity
- Entrepreneurship
- Responsibility

Connected and innovative.



Reliability creates trust.

ø 97.1% customer loyalty



Our culture strengthens identification and belonging.

ISS Facility Services AG

SERVICE CAPABILITY

- Self-delivered
- Mixed
- Subcontracted

Cleaning

Pure Space Cleaning
GMP Cleaning (*Cleanroom, GxP areas etc.*)

Technical

Building Installations and Fabric
Mechanical Services
Electrical Services
Handyman
Building Management Systems
Critical Environments Maintenance
HVAC Maintenance
Energy Management
Plumbing Services

Food

Employee Restaurant Dining
Coffee Shops & Kiosks /Coffee Corner
Management
Vending

Support

Helpdesk / Call Center/Reception
Meeting & Conference Room Management
Back-office Services
Document management & Archiving

Workplace

Curated Experience
Workplace Strategy and Design
Space Optimisation

Laboratory

Waste Management (Solvents/Hazardous Waste)
Warehouse Management
Equipment Management
Media Kitchen
Consumables Management

Logistics

GDP-certified Transports
Dangerous Goods
Relocation/Moves (Labs, Cryo, Chemicals, Offices)
Mailroom / Postal Services incl. customs declarations

Other

Projects (Construction project management)
Grounds Maintenance/ Landscaping
Pest Control
Security Services (Manned Guarding)

**GOOD DISTRIBUTION PRACTICE
UMFASST MASSNAHMEN,
DIE DURCH KONTROLLE DER VERTRIEBSKETTE
SICHERSTELLEN, DASS DIE QUALITÄT UND
UNVERSEHRTHEIT VON ARZNEIMITTELN
ERHALTEN BLEIBT**

GENERELLER ABLAUF GDP LOGISTIK

1

2

3

4

5

PLANUNG UND DOKUMENTATION



1

2

3

4

5

Quantity Denomination
Unit

25.000 PC chemical compounds
Chemically Synthesized Material
Pharmaceutical Research Material
The material will be used for pharm
ach use only
Not For human Or commercial use
Nucleic acids and their salts, whet
ned; other heterocyclic compounds
Other

Sample solid, 0.5 microgramm per it
Cust. Tariff No: 293499
RID/ADR: Transport free

IATA: Transport not restricted.
is quantities.
Not subject to Dangerous Go
and subsection 2.6.10.



VORBEREITUNG DER SENDUNG



1

2

3

4

5

	Ja ☐	Temperatur des Thermometer prüfen
	Ja ☐ / n/a ☐	Box auf Palette stellen
	Ja ☐	Box gemäss Anleitung aufbauen
...ädigte Versandbox	Ja ☐	Box mit Polstermaterial ausfüllen
...hlelemente	Ja ☐	Datenlogger an Box befestigen
...hlelemente	Ja ☐	Box auf Palette befestigen und mit Folie einwickeln

e nicht mit "ja" oder n/a beantwortet werden kann, muss zuerst das Problem behoben werden und rberichtet und der Auftrag ausgeführt werden.

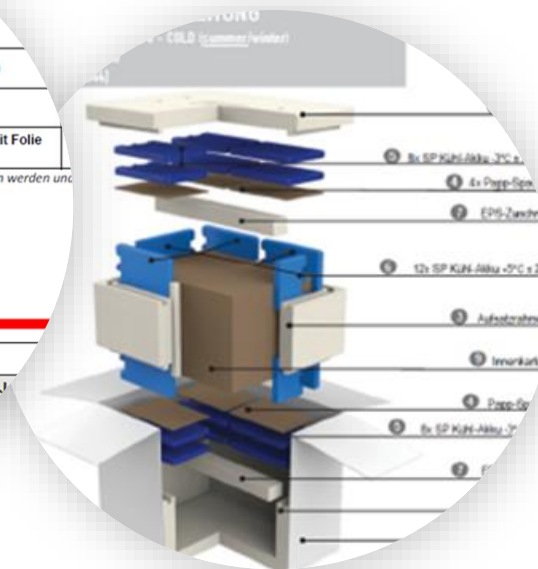
Dunkel Blau	Kühl Akku Typ	Hell Blau
16	Anzahl	12
-5°C bis -1°C	Zieltemperatur	+3°C bis +7°C
-20°C Kühlzelle	Lagerort	2- 8°C Kühlzelle
30 Minuten	Antauen	

Rückgabe der Versandbox an die WWA

...em Transport sauber, unbeschädigt und vollständig wieder in die ...

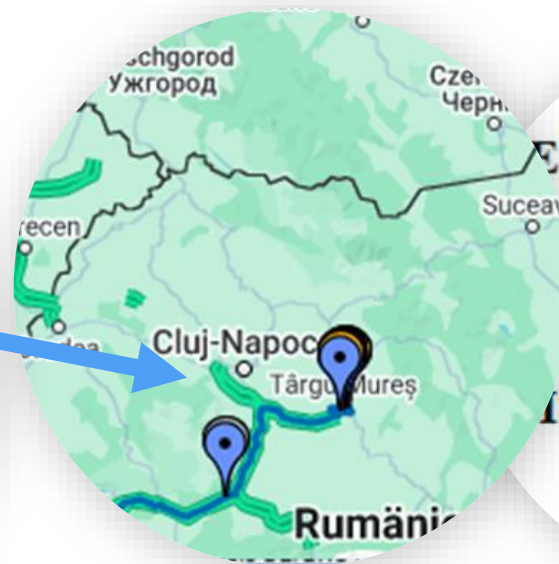
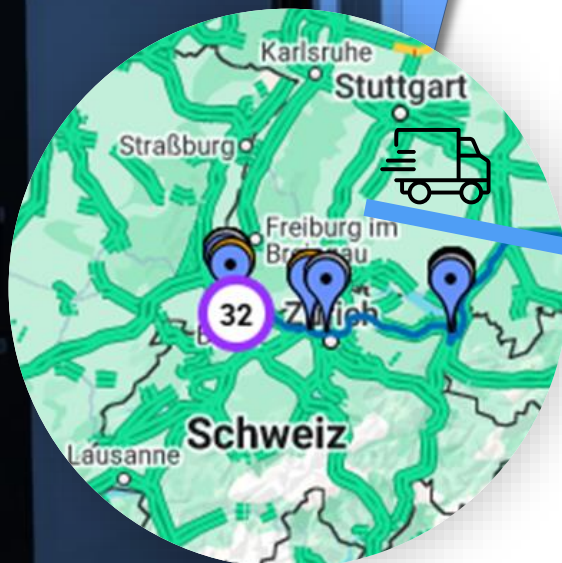
...det wird, muss der Fahrer zwingend und sofort dem Dispo...

Name und Unters...



GDP LOGISTIK

TRANSPORT



1

2

3

4

5

ANKUNFT UND ENTLADUNG



1

2

3

4

5

GerStart:	696 33 33
Auftraggeber (Absender)	
Firma : Lonza	
Name : Simon Kimberli	
Bau : Hochbergstrasse / Lonza	
Tel : +41 61 316 2579	
Begin:	20.12.2024 07:00 / 09:00
Ende:	20.12.2024
Kond. :	2 bis 8 °C
Typ:	PW/Lieferwagen
Kühlbox Lonza	

Brutto Gewicht total kg	50
Empfänger Ware erhalten	
Unterschrift	

DOKUMENTATION UND BERICHT- ERSTATTUNG



1

2

3

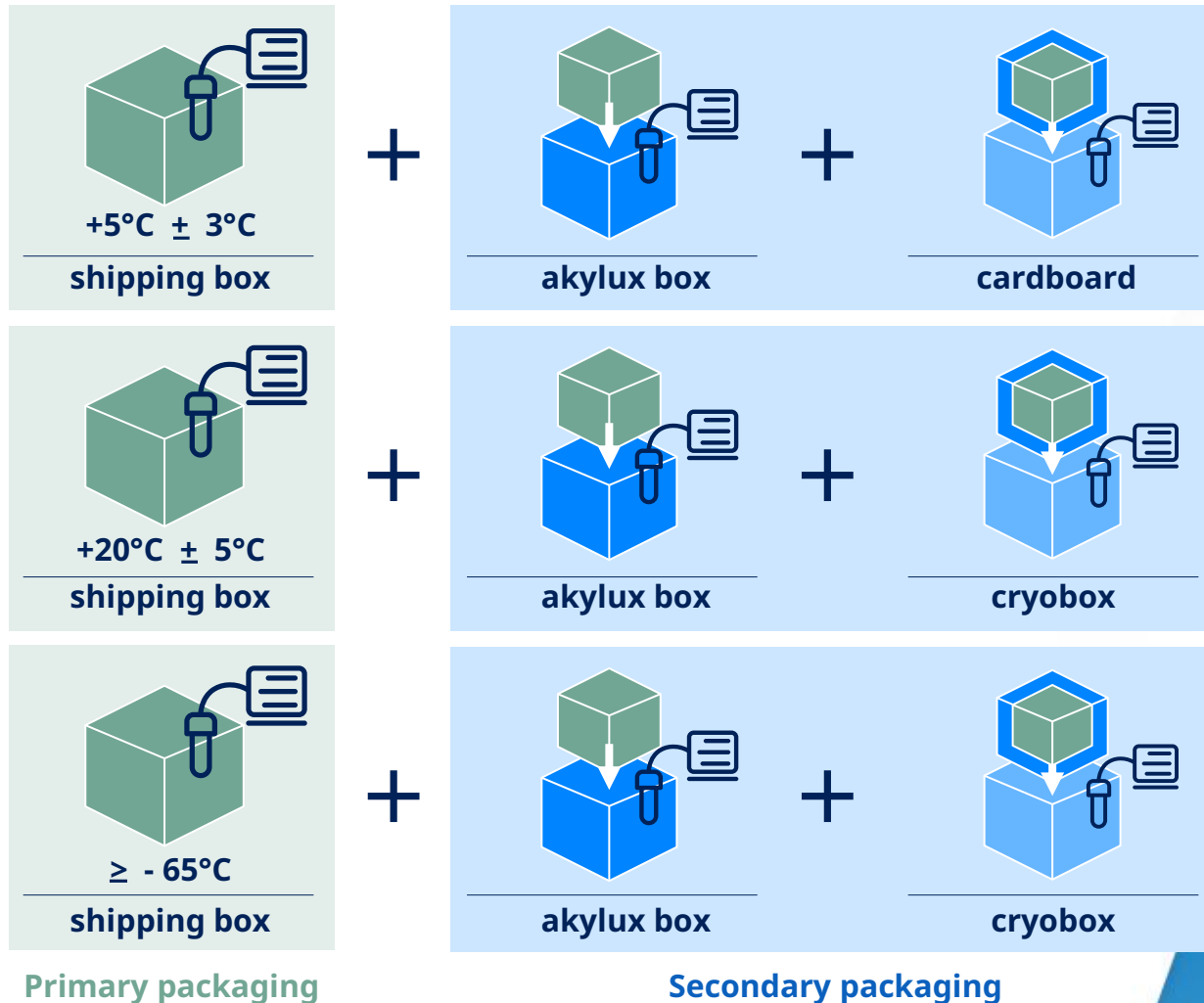
4

5

Signatur: <u>Anna Maria Wyss</u> Anna Maria Wyss (28. Februar 2025 09:19 GMT+1)	
E-Mail: anna-maria.wyss@ch.issworld.com	
Unterschrift	Datum
Signatur: <u>Wural Kabakci</u> Wural Kabakci (28. Februar 2025 10:02 GMT+1)	
E-Mail: wural.kabakci@ch.issworld.com	
Unterschrift	Datum
Signatur: <u>Frederic Rothra</u> Frederic Rothra (28. Februar 2025 10:02 GMT+1)	
E-Mail: frederic.rothra@ch.issworld.com	



Fallbeispiel Boxenvalidierung

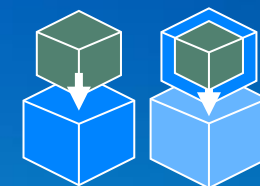


Elpro Libero multi-usage data logger



primary container

shipping box dimensions internal (carton):
52 (length) x 38,5 (width) x 35,5 cm (height)



secondary container

akylux box with dimensions:
43.5 cm (length) x 32 cm (width) x 10.8 cm (height)
cardboard box or cryobox with dimensions:
13 cm (length) x 13 cm (width) x 5 cm (height)

Dokumentation



**GDP-Zertifizierung
durch Dekra**



**Eigene GDP-
Arbeitsanweisung**



**Anpassungs-
fähigkeit an Kunden-
anforderungen (SOP)**

Vorteile der Zusammenarbeit mit ISS GDP Logistik

1.

MAXIMALE FLEXIBILITÄT

- ISS kann sowohl mit eigenen Prozessen als auch nach den spezifischen SOPs des Kunden arbeiten.

2.

HOHE QUALITÄTS-STANDARDS

- Durch die Einhaltung der GDP-Standards wird die Sicherheit und Qualität der transportierten pharmazeutischen Produkte garantiert.

3.

ZERTIFIZIERTE EXPERTISE

- Als Dekra-zertifizierter GDP-Transporteur sorgt ISS dafür, dass alle Logistikprozesse den höchsten regulatorischen Anforderungen entsprechen.

Best Practices

1. /

Sorgfältige Auswahl und
Schulung des Personals

2. /

Verwendung von
temperaturkontrollierten
Transportmitteln

3. /

Echtzeit-Überwachung
und Dokumentation

4. /

Präzise Planung und
Koordination von
Lieferungen

5. /

Sichere und
ordnungsgemäße
Verpackung

6. /

Qualitätskontrolle bei
Ankunft und Entladung

7. /

Dokumentations-
management und
Rückverfolgbarkeit

8. /

Krisenmanagement und
Notfallpläne

9. /

Audits und
kontinuierliche
Verbesserung

10. /

Zusammenarbeit
mit zertifizierten
Logistikpartnern

Wir schaffen Lebensräume, die begeistern.

DANKE.

